

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO



ESCOLHA TUA PROFISSÃO

1. INTRODUÇÃO

Olá! A plataforma **ESCOLHA TUA PROFISSÃO** agradece o seu interesse.

Seja bem-vindo(a) a esta orientação profissional e parabéns por decidir investir em seu crescimento.

Leia este documento com atenção, pois contém informações importantes para o desenvolvimento do trabalho.

A Psicóloga **LISE ANA SASSI**, inscrita no CRP nº 07/21501, respeitará o sigilo profissional a fim de proteger, por meio da confiabilidade, a intimidade das pessoas, grupos ou organizações a que tenha acesso no exercício profissional, conforme disposto no Código de Ética do Psicólogo(a), em seu artigo 9º.

Para os serviços serem prestados de forma completa, é preciso sua leitura e anuência do presente Termos e Condições de uso.

Depois de ler tudo, e concordar com o método de trabalho e procedimentos descritos, deverá assinar o Termo de Consentimento disponibilizado eletronicamente na plataforma **ESCOLHA TUA PROFISSÃO**.

A plataforma **ESCOLHA TUA PROFISSÃO** verificará seus dados e, havendo incompatibilidade, o USUÁRIO poderá ficar impossibilitado de acessar e usar os serviços prestados.

É de extrema relevância a leitura da Política de Privacidade para que o USUÁRIO e/ou VISITANTE, possa ter ciência da captura de seus dados pessoais.

POR FAVOR, LEIA COM ATENÇÃO ESTES TERMOS ANTES DE ACESSAR OU USAR OS SERVIÇOS.

2. DAS DEFINIÇÕES

A seguir algumas definições importantes para ciência:

PLATAFORMA: **ESCOLHA TUA PROFISSÃO**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 40.671.451/0001-75, com sede na Rua Tamandaré, 140/601, Novo Hamburgo, RS, Brasil, CEP 93.410-150 é a empresa proprietária da plataforma do programa de orientação profissional e de carreira.

PROGRAMA: sistema implementado para uso em PC ou mobile (tablet e smartphone: Android e IOS) via web ([Escolha tua Profissão](#)), de propriedade, operação e responsabilidade de **ESCOLHA TUA PROFISSÃO** onde os usuários podem dispor de todos os recursos da plataforma. O sistema **ESCOLHA TUA PROFISSÃO** não está disponível para Windows Phone.

USUÁRIO CLIENTE: é toda pessoa menor ou maior de idade que contrata e usufrui da prestação de serviços da plataforma **ESCOLHA TUA PROFISSÃO** utilizando todos os seus recursos.

USUÁRIO VISITANTE: é toda pessoa menor ou maior de idade que navega no site www.escolhatuaprofissao.com.br com o intuito de obter maiores informações sobre a plataforma **ESCOLHA TUA PROFISSÃO**.

3. DA CONCORDÂNCIA DO USUÁRIO

Este documento regula as condições de prestação de serviços da plataforma **ESCOLHA TUA PROFISSÃO** e seus USUÁRIOS, deixando claro que este é um contrato de adesão onde o USUÁRIO CLIENTE e/ou USUÁRIO VISITANTE concordam com todos os termos e condições expressos neste instrumento e com as disposições legais aplicáveis.

4. QUEM SOMOS

A **ESCOLHA TUA PROFISSÃO** é uma plataforma de prestação de serviços de orientação profissional e de carreira que utiliza instrumentos e técnicas da psicologia. Possui como objetivo trabalhar o autoconhecimento, identificar o perfil de personalidade vocacional, explorar e conhecer a realidade socioprofissional e educativa, promover o diálogo familiar para integrar os pais ou responsáveis neste processo de escolha, auxiliar a tomada de decisão da profissão para aqueles que desejam cursar nível superior, construir um planejamento com as ações para concretizar a escolha profissional e, conseqüentemente, obter maior satisfação com a vida.

A plataforma alerta que não existem garantias de resultados em orientação profissional, cada pessoa responde de uma forma ao processo.

5. ESPECIFICAÇÕES E REGRAS DO PROGRAMA

O programa apresenta 6 (seis) sessões (módulos) em que será liberado 1 (um) módulo por semana, a ser aberto numa data pré-programada. Uma sessão é pré-requisito para a outra.

Assim, para que o USUÁRIO CLIENTE faça a sessão liberada, precisa ter concluído a anterior, por exemplo: somente fará a sessão 2 (dois) se concluída a sessão 1 (um), e assim por diante. O programa tem duração de 6 (seis) semanas e o USUÁRIO CLIENTE terá acesso ao programa durante 1 (um) ano.

O USUÁRIO CLIENTE fica desde já ciente que terá 1 (uma) semana para realizar a sessão após iniciar o programa, conforme cronograma pré-estabelecido no site de compra da plataforma [Escolha tua Profissão](#). Da mesma forma, fica ciente que uma vez concluída cada uma das sessões não é possível refazê-la. Uma vez iniciada a sessão, para não haver perda das informações colocadas, ela precisará ser concluída, pois caso interrompa, ao retornar, precisará começá-la do início novamente.

Caso o USUÁRIO CLIENTE utilize os sistemas operacionais Android e Windows, poderá interromper a sessão que está em andamento e fazê-la em quantas frações quiser, pois os exercícios/informações colocadas na plataforma ficam armazenados no cache do dispositivo (PC/celular) até ele concluir a sessão. Já no sistema operacional IOS (Iphone), este recurso não está disponível.

6. DAS FUNCIONALIDADES DA SESSÃO PRÉ-TESTE, DAS SESSÕES E DO PÓS-TESTE

O USUÁRIO CLIENTE fica ciente das funcionalidades do programa que serão esclarecidas a seguir:

Sessão Pré-Teste: Nesta sessão, o USUÁRIO CLIENTE responderá uma questão relacionada à sua indecisão profissional. Após a resposta, o USUÁRIO CLIENTE passará para as próximas sessões explicados a seguir.

Sessão 1 - Autoconhecimento: Nesta sessão, serão exploradas as características do USUÁRIO CLIENTE, quais são suas habilidades e interesses. Para ser bem-sucedido nesta escolha é importante saber relacionar suas características e preferências com as profissões.

Sessão 2 - Avaliação da Personalidade: Nesta sessão, o USUÁRIO CLIENTE responderá a uma avaliação através de um questionário que lhe ajudará compreender os seus interesses profissionais e a sua personalidade. Assim, torna-se mais simples identificar as opções de profissões que são mais prováveis de proporcionar satisfação e realização.

Sessão 3 - Perfil das profissões: Nesta sessão, serão exploradas as profissões existentes no mercado a nível de ensino superior, quais suas possibilidades de atuação, níveis salariais e demais informações pertinentes para o fortalecimento da identidade profissional. Além disso, haverá uma análise das instituições a nível nacional que oferecem o curso de graduação das profissões favoritas e a disponibilização de informações educacionais e acadêmicas.

Sessão 4 - Aprofundamento ocupacional e interação familiar: Nesta sessão, serão realizadas atividades práticas nas quais envolvem o contato maior com as profissões favoritas do USUÁRIO CLIENTE e que auxiliarão nas dúvidas que ainda possam existir. Também serão abordados aspectos familiares, como a integração dos pais ou responsáveis neste processo de escolha.

Sessão 5 - Balança das escolhas: Nesta sessão, haverá uma atividade que auxiliará o USUÁRIO CLIENTE na tomada da decisão profissional, caso ainda não a tenha efetuado até esta etapa. Trata-se de escolher a melhor opção dentre as alternativas analisadas. A tomada de decisão é um processo cognitivo que envolve análise emocional e racional, onde são avaliadas as considerações da escolha do USUÁRIO CLIENTE.

Sessão 6 - Implementação da escolha: Nesta sessão, serão identificados quais são os passos que o USUÁRIO CLIENTE precisa definir para realizar o projeto profissional e educacional.

Sessão Pós-Teste: Nesta sessão, haverá a mesma pergunta do pré-teste para verificar como o USUÁRIO CLIENTE avalia a sua indecisão profissional após a realização do programa.

7. DAS CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA PLATAFORMA

A **ESCOLHA TUA PROFISSÃO** não se responsabiliza pelas condições de rede e internet do USUÁRIO CLIENTE, pelo funcionamento e estabilidade total dos recursos disponíveis e por outras condições adversas descritas, ou não, nestes termos.

8. DO COMPROMETIMENTO DOS USUÁRIOS

O USUÁRIO CLIENTE terá que cumprir o cronograma no tempo informado (e prazo sugerido) para melhor aproveitamento do programa e obtenção dos resultados, sendo ético e verdadeiro nas respostas fornecidas durante a orientação profissional.

O USUÁRIO CLIENTE é responsável por obter acesso à rede de dados, adquirindo e utilizando os equipamentos e dispositivos necessários, e suas atualizações.

A plataforma **ESCOLHA TUA PROFISSÃO** assegura o pleno funcionamento do programa sempre nas últimas versões dos navegadores, tais como Google Chrome, Firefox, Internet Explorer, Safari e Opera. Contudo, a **ESCOLHA TUA PROFISSÃO** não garante que os serviços, ou qualquer parte deles, funcionarão em qualquer equipamento ou dispositivo.

A utilização da Plataforma **ESCOLHA TUA PROFISSÃO** se dá ao próprio e exclusivo risco do USUÁRIO CLIENTE, não havendo garantias e condições de

qualquer tipo, sejam expressas ou implícitas, incluindo, mas não se limitando a garantias relacionadas à segurança, confiabilidade, conveniência e performance. A plataforma **ESCOLHA TUA PROFISSÃO** se isenta também de quaisquer garantias sobre informações obtidas através da plataforma.

Os serviços poderão estar sujeitos a mau funcionamento e atrasos inerentes ao uso da Internet e de comunicações eletrônicas. O USUÁRIO CLIENTE entende e concorda que o acesso a sites, materiais e/ou dados obtidos na utilização da plataforma ocorre a seu próprio critério e risco, sendo o único responsável por quaisquer danos ao seu computador (vírus, por exemplo), ou ainda perda de dados.

Também fica o USUÁRIO CLIENTE ciente que não é possível acessar uma sessão sem ter concluído a anterior, pois uma sessão é pré-requisito da outra. Não sendo possível, ainda, avançar sem visualizar todo o vídeo com a explicação da sessão e devendo ser preenchido todos os exercícios. O USUÁRIO CLIENTE entende e concorda que os resultados podem variar para cada USUÁRIO CLIENTE e não há garantia de resultados. Cada USUÁRIO CLIENTE é responsável pelo seu progresso e pelos resultados da sua participação, engajamento e dedicação com o que é entregue neste programa.

9. DO CADASTRO

Os serviços oferecidos pela plataforma estarão disponíveis para pessoas físicas menores com o conhecimento e autorização de seus responsáveis e pessoas físicas maiores após sua anuência e aceitação desses termos.

A plataforma **ESCOLHA TUA PROFISSÃO** terá acesso aos seguintes dados pessoais: nome completo do USUÁRIO CLIENTE e do seu responsável, quando menor de idade, telefone com DDD, data de nascimento, sexo, escolaridade, e-mail, se o USUÁRIO CLIENTE tem interesse em fazer uma faculdade, informações demográficas do mesmo, se o USUÁRIO CLIENTE já participou de algum processo ou programa de orientação profissional e qual a expectativa do mesmo com a orientação deste programa, conforme artigo 7º, inciso I, da Lei 13.709/2018.

Sendo um USUÁRIO VISITANTE, será solicitado dados como nome completo, telefone com DDD e e-mail para entrar na lista de relacionamento para envio de material institucional produzido pela plataforma **ESCOLHA TUA PROFISSÃO**.

O tratamento dos dados pessoais do USUÁRIO CLIENTE visa identificá-los, permitindo a coleta, armazenamento, ordenamento, conservação, comparação, avaliação, organização, seleção e sua utilização, bem como habilitá-los ao uso de todas as funcionalidades disponíveis na plataforma. Com isto, a **ESCOLHA TUA PROFISSÃO** poderá assegurar a boa qualidade desta. Ao consentir com os termos do presente instrumento, o USUÁRIO CLIENTE e USUÁRIO

VISITANTE declaram expressamente estarem cientes que a coleta dos seus dados pessoais é primordial para o bom funcionamento da plataforma.

A **ESCOLHA TUA PROFISSÃO** se reserva o direito de reter informações pelo período que entender necessário para o bom cumprimento de seus negócios, mesmo após o encerramento da conta.

O USUÁRIO CLIENTE está ciente e concorda que a **ESCOLHA TUA PROFISSÃO** fornecerá às autoridades, sempre que solicitada, os dados pessoais, tais como nome, endereço, endereço eletrônico, CPF e/ou outros, de qualquer USUÁRIO CLIENTE ou USUÁRIO VISITANTE.

O USUÁRIO CLIENTE se obriga a manter atualizados os dados cadastrais, bem como informar qualquer modificação, especialmente dados de pagamento, e, também, endereço de e-mail e telefone, os quais serão os principais canais de comunicação entre o **ESCOLHA TUA PROFISSÃO** e o USUÁRIO CLIENTE.

É vedada a criação na plataforma de mais de um cadastro por USUÁRIO CLIENTE e/ou USUÁRIO VISITANTE, sendo assim, em caso de multiplicidade de cadastros, a **ESCOLHA TUA PROFISSÃO** se reserva o direito de, ao seu exclusivo critério, sem contrapartida indenizatória e sem necessidade de prévia anuência ou comunicação, inabilitar todos os cadastros existentes, podendo não aceitar novo cadastro na plataforma.

10. DA CAPTURA DE PREFERÊNCIAS DO USUÁRIO - USO DE " COOKIES"

O USUÁRIO CLIENTE e/ou USUÁRIO VISITANTE ficam cientes de que haverá a captura das preferências (*cookies*) no adimplemento do programa pela plataforma terceirizada **PAGSEGURO INTERNET S/A**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 08.561.701/0001-01, com sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 1384, andar 4º - Lado A, Bairro Jardim Paulistano, São Paulo/SP, Brasil, CEP: 01.451-001.

A plataforma **ESCOLHA TUA PROFISSÃO** capta informações de preferência (*cookies*) para gravar a sessão do USUÁRIO CLIENTE. Caso haja alguma interrupção, o sistema mostrará as respostas já colocadas que foram preenchidas e salvas autonomamente.

11. DA ADIMPLÊNCIA AO PROGRAMA - DA FORMA DE PAGAMENTO

Fica ciente o USUÁRIO CLIENTE que as formas de pagamento são cartão de crédito, à vista ou parcelado em até 12 (doze) vezes, e boleto bancário. Os juros cobrados no parcelamento correspondem às regras do **PAGSEGURO INTERNET S/A**.

Nesse momento, o USUÁRIO CLIENTE tem conhecimento que serão solicitados seus dados como o seu nome completo, CPF, telefone, e-mail, endereço

completo (logradouro, número, complemento, bairro, cidade e estado, CEP) e, assim, respeitando as normas contidas na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

12. DO CANCELAMENTO DO USUÁRIO CLIENTE

O USUÁRIO CLIENTE tem 15 (quinze) dias para experimentar os serviços de orientação profissional de forma gratuita, e no mesmo período (15 dias), não tendo interesse na utilização da plataforma poderá solicitar o reembolso do valor investido através do e-mail contato@escolhatuaprofissao.com.br.

Após os 15 (quinze) dias da compra, nenhum percentual será ressarcido.

O USUÁRIO CLIENTE fica ciente que o prazo para ressarcimento do valor investido é de até 60 (sessenta) dias após a solicitação de reembolso, de acordo com as regras do meio de pagamento eletrônico **PAGSEGURO INTERNET S/A**.

13. DOS BÔNUS OFERECIDOS

O USUÁRIO CLIENTE fica ciente que a plataforma **ESCOLHA TUA PROFISSÃO** oferece os seguintes bônus:

- a) Ingresso no grupo fechado do Facebook com os integrantes da turma em andamento, sendo possível esclarecer dúvidas ou dificuldades;
- b) Live de perguntas e respostas com a psicóloga responsável pela plataforma, **LISE ANA SASSI**, a ser realizada após a sessão 3 (três);
- c) Aula gravada pela psicóloga **LISE ANA SASSI** com técnicas para redução da ansiedade a ser disponibilizada junto com a live.

14. DO DESCUMPRIMENTO DAS CONDIÇÕES

A plataforma **ESCOLHA TUA PROFISSÃO** poderá, a seu exclusivo critério, advertir o USUÁRIO suspendendo temporariamente ou removendo o seu cadastro, por qualquer razão, incluindo mas não se limitando a: a) o USUÁRIO CLIENTE e/ou USUÁRIO VISITANTE não cumprir qualquer dispositivo destes Termos e as demais políticas da plataforma; b) descumprir com seus deveres de USUÁRIO CLIENTE e/ou USUÁRIO VISITANTE; c) não ser possível verificar ou autenticar a identidade do USUÁRIO CLIENTE e/ou USUÁRIO VISITANTE ou qualquer informação fornecida, ou, ainda, se as informações prestadas levarem a crer que o cadastro seja falso ou de pessoa diversa.

No caso de descumprimento das condições aqui já expostas, o USUÁRIO CLIENTE e/ou USUÁRIO VISITANTE tem conhecimento que a remoção de seu cadastro poderá ser efetuada a qualquer momento e sem aviso prévio, sendo possível desativar ou apagar a conta e todas as informações e arquivos relativos a ela.

15. DO CONTATO

Para soluções de dúvidas, envio de sugestões e/ou reclamações do USUÁRIO CLIENTE, a plataforma **ESCOLHA TUA PROFISSÃO** disponibiliza o e-mail: suporte@escolhatuaprofissao.com.br onde haverá o suporte de orientação profissional. Igualmente, há dentro da plataforma um formulário de dúvidas que é direcionado para este e-mail e um grupo fechado do Facebook para os USUÁRIOS CLIENTES postarem suas dificuldades e/ou dúvidas.

Ao USUÁRIO VISITANTE é disponibilizado o e-mail contato@escolhatuaprofissao.com.br para resolver as dúvidas comerciais sobre a plataforma.

16. DAS DISPOSIÇÕES LEGAIS

Ficam cientes o USUÁRIO CLIENTE e/ou USUÁRIO VISITANTE que todas as disposições aqui propostas cumprem as normas do ordenamento jurídico brasileiro vigente. Também são deveres do USUÁRIO CLIENTE e/ou USUÁRIO VISITANTE terem conhecimento das leis que regem este instrumento, como a Lei do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990) e Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018).

17. DO FORO COMPETENTE

Ficam cientes o USUÁRIO CLIENTE e/ou USUÁRIO VISITANTE que será eleito o Foro de Porto Alegre/RS para dirimir eventuais dúvidas surgidas da presente transação, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Nestes termos, o USUÁRIO CLIENTE anui completamente a todas as condições descritas acima ao assinar o Termo de Consentimento disponibilizado eletronicamente na plataforma **ESCOLHA TUA PROFISSÃO.**

Nestes termos, o USUÁRIO VISITANTE anui completamente a todas as condições descritas acima ao fornecer seus dados no site www.escolhatuaprofissao.com.br.